



---

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA, ENVÍO Y PAGO

---

### I EQUIPOS

#### I. 1 Instalación y Formación de equipos

La fecha definitiva de instalación, será confirmada por el Departamento comercial y realizada por personal cualificado de bioMérieux España, S.A.U.

bioMérieux España S.A.U. se obliga a realizar la formación inicial del usuario, a un máximo de cuatro personas, para el buen funcionamiento del equipo. Cada asistente adicional a esta formación inicial podrá ser presupuestado según las tarifas, términos y condiciones de venta de cursos de formación que encontrará en la tarifa anual y en nuestra página web [www.biomerieux.es](http://www.biomerieux.es).

bioMérieux España, S.A.U. proporcionará información y soporte técnico continuado sobre nuevos métodos, instrumentación, publicaciones, actos y novedades relacionadas con esta metodología y el área analítica del cliente.

Las formaciones adicionales podrán ser presupuestadas, previa solicitud, según los términos y condiciones de la formación inicial.

#### I. 2 Responsabilidad y Riesgos en caso de venta de sistemas

bioMérieux España S.A.U., se obliga a soportar los riesgos y gastos de transporte. A partir de la recepción del equipo, los riesgos serán responsabilidad exclusiva del cliente.

#### I. 3 Garantía y Asistencia técnica de equipos

bioMérieux España S.A.U., garantiza el equipo frente a defectos y averías no causadas por un uso indebido, por un periodo de 12 meses en equipos nuevos y 6 meses en equipos de ocasión.

El cliente se obliga a utilizar el equipo de acuerdo a las especificaciones contenidas en el manual de utilización, incluyendo los mantenimientos preventivos, recomendados por el fabricante. En caso de avería, el servicio de asistencia técnica de bioMérieux España, S.A.U. es el único competente.

Queda excluida de la garantía, siendo objeto de facturación según las tarifas en vigor, todo el daño producido por las siguientes causas:

- Incorrecta utilización del equipo.
- Intervenciones o intentos de reparación por personas no habilitadas por bioMérieux España, S.A.U.
- Causas naturales o acontecimientos imprevistos como incendios, inundaciones, etc.

#### I. 4 Utilización del software

El cliente no podrá reproducir, modificar, o ceder el software entregado junto al equipo. bioMérieux España, S.A.U. mantendrá los equipos actualizados a la última versión vigente.



## **I.5 Conexiones**

La conexión incluye el protocolo estándar hasta su equipo. Cualquier desarrollo informático en su equipo, será objeto de presupuesto diferenciado a la presente operación, salvo especificación en las condiciones económicas.

## **I.6 Leasing**

En el caso de financiación del equipo por una compañía financiera especializada (LEASING), esta compañía asumirá los derechos y obligaciones, incluidos en el presente acuerdo, referentes al titular del mismo.

El cliente no será, en ningún caso, exonerado de las obligaciones contraídas por la Sociedad financiera.

bioMérieux España, S.A.U., informa que los aparatos que suministra cumplen la Directiva Europea de Alto Voltaje y Compatibilidad Electromagnética.

## **I.7 Reserva de dominio**

La venta se entiende hecha con reserva de dominio, por lo que el vendedor entrega la posesión del equipo al comprador, reservándose la propiedad de la misma en tanto no se satisfaga la totalidad del precio previsto en la presente oferta.

## **I.8 Envío del equipo a las instalaciones de bioMérieux España S.A.U.**

En caso de ser necesario el envío del equipo incluido en esta oferta a las instalaciones de bioMérieux España S.A.U., el cliente se responsabilizará de eliminar cualquier residuo peligroso que pudiera estar presente en el equipo y de cumplimentar una declaración de seguridad en el retorno del equipo (bioMérieux España S.A.U. le proporcionará este documento en caso de ser necesario).

bioMérieux España S.A.U. sólo puede aceptar artículos retornados que sean seguros en cuanto a su manipulación, transporte y reparación.

## **II REACTIVOS**

### **II.1 Condiciones generales de venta**

En caso de incumplimiento de los consumos acordados, bioMérieux España, S.A.U. se reserva el derecho de revisar los precios aplicados y servicios prestados.

El comprador ha de indicar en sus pedidos número de referencia completo, denominación exacta de los productos, dirección de entrega y dirección de facturación si fuera diferente a la primera.

Los precios válidos serán los reflejados en la lista de precios actualizada a la fecha del pedido. La lista de precios será válida para el año natural salvo cambios económicos relevantes que pudieran obligar a revisarla.

Entrega estándar 48/72h. Entregas urgentes bajo petición en 24h. En caso de urgencias para entregas en 24h., una tarifa de 50,00€ de transporte será aplicada por parte de bioMérieux España, S.A.U.



bioMérieux España, S.A.U. podrá proceder a entregas parciales si la totalidad del pedido no estuviera disponible en el plazo pactado para la entrega.

Sobrepasado el plazo de pago, bioMérieux España, S.A.U. se reserva el derecho de cobrar el importe de la factura incrementado en el interés legal generado por el retraso así como en todos los gastos originados por la reclamación por cualquier vía.

## II . 2 Garantía y Asistencia técnica de reactivos

bioMérieux España S.A.U. pone todos los medios necesarios para garantizar el correcto almacenamiento de los reactivos hasta su entrega al cliente. A partir de la recepción de los mismos en las instalaciones del cliente, el correcto mantenimiento de los reactivos es responsabilidad del cliente.

El cliente se obliga a utilizar el reactivo de acuerdo a las especificaciones contenidas en la ficha técnica, teniendo especial cuidado en mantener las condiciones de almacenamiento indicadas por el fabricante.

Queda excluida de la garantía, todo el daño producido por las siguientes causas:

- Incorrecto almacenamiento del reactivo por parte del cliente.
- Incorrecto manejo del reactivo por parte del cliente.

## II . 3 Distribución al cliente final

En caso de distribuir nuestros productos y de no ser cliente final, es su responsabilidad mantener los equipos y reactivos en las condiciones especificadas para cada uno, hasta su entrega al cliente final. También se compromete a asegurar la trazabilidad de nuestros productos y, en caso de ser requerido por bioMérieux España S.A.U. a instancias de la Agencia Española del Medicamento y Productos Sanitarios, a facilitarnos las labores de vigilancia del mercado incluidas en la legislación aplicable.

## II . 4 Condiciones pedido mínimo y programaciones

Los precios válidos serán los reflejados en la lista de precios actualizada a la fecha del pedido. **Los pedidos inferiores a 275 Euros\* se servirán, incluyendo en factura 50.00€ de gasto de transporte y de facturación.** La lista de precios será válida para el año natural salvo cambios económicos relevantes que pudieran obligar a revisarla.

\*(I.V.A./IGIC no incluido)

bioMérieux apuesta por la relación a largo plazo con sus clientes, de ahí que estemos fomentando el uso de pedidos con entrega periódica y duradera acordados entre ambas partes. Creemos que una forma de ayudar a nuestros clientes es poder garantizarles un servicio continuo, por eso les ofrecemos la posibilidad del uso de este tipo de pedidos sin coste alguno, que además permite el ahorro de la tarifa de transporte por pedido mínimo.



## **II . 5 Pago**

El plazo establecido por bioMérieux España, S.A.U. para el cobro de sus facturas es de 30 días naturales a contar desde la fecha de emisión de las mismas, y preferentemente a través de recibo domiciliado; para ello será necesario aportar a bioMérieux España, S.A.U. los datos bancarios completos, incluidos Código IBAN/BIC, de la cuenta en la que se efectuará el cargo.

En caso de retraso en el pago, bioMérieux España, S.A.U. se reserva el derecho de cobrar el importe de la factura incrementado en el interés legal generado por el retraso así como en todos los gastos originados por la reclamación por cualquier vía.

## **II . 6 Reclamaciones**

**Cualquier reclamación debe notificarse dentro de los 7 días siguientes a la entrega de los productos indicando fecha de entrega, número de albarán, y factura.**

El uso de nuestros productos debe hacerse siempre de acuerdo a las especificaciones contenidas en nuestros catálogos y manuales. Para observaciones de carácter técnico se deberá comunicar el número de lote y la caducidad que figuran en la etiqueta del producto reclamado.

Solamente se admitirán devoluciones por razones técnicas y siempre que los productos no estén caducados o próximos a caducar.

Las devoluciones deberán ser previamente autorizadas por bioMérieux España, S.A.U..

## **III OTRAS CONDICIONES**

### **III . 1 Jurisdicción**

Para cualquier tipo de litigio, el cliente se remitirá a los tribunales de Madrid capital, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle.

### **III . 2 Impuestos**

El IVA, IGIC o cualquier otro tipo de impuesto, no está incluido en los precios y se aplicará en cada momento según indique la ley.